

## WEIHENG Begrenzte Garantie

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (im Folgenden als "**WEIHENG, Wir oder Uns**") bezeichnet, gewährt die folgende begrenzte Garantie für Wechselrichter und Batterien (im Folgenden als das "**Produkt**") von WEIHENG. Diese WEIHENG Begrenzte Garantie (im Folgenden als die "**Garantie**") gilt in allen Ländern, in denen das Produkt direkt von WEIHENG oder über autorisierte Händler von WEIHENG verkauft wird. Die in dieser Garantie enthaltenen Produkte sind:

Produkte	Modell
Myrtillo-Serie	WH-BXC4992-1S/2S/3S/4S/5S/6S
Agave-TH-Serie:	WH-TIA502/602/802/103/123/133

### 1 Umfang der begrenzten Garantie

Wenn ein Mangel am Produkt festgestellt wird, der unter die Garantie fällt, wird WEIHENG das nicht konforme Produkt oder Teile davon innerhalb des Garantiezeitraums kostenlos reparieren oder ersetzen (oder eine teilweise Rückerstattung anbieten) unter den folgenden Bedingungen:

- (1) Ob das Produkt repariert oder ersetzt wird, liegt im alleinigen Ermessen von WEIHENG.
- (2) Das Produkt oder Teile davon, die ersetzt werden, müssen die funktional äquivalente Leistung und Zuverlässigkeit wie das Originalprodukt aufweisen. Wenn die Produktion des relevanten Typs des Produkts oder eines seiner Teile eingestellt, zurückgezogen oder anderweitig nicht mehr auf dem Markt verfügbar ist, behält sich WEIHENG das Recht vor, das Produkt oder Teile durch ein ähnliches Produkt oder Teil zu ersetzen (was auch zuvor verwendete Teile umfassen kann, die in Leistung und Zuverlässigkeit funktional gleichwertig mit neuen sind). Aufgrund technischer Fortschritte kann es sein, dass Ersatzteile oder Komponenten möglicherweise nicht mit den bereits installierten Komponenten kompatibel sind. Alle Kosten, die sich aus der Inkompatibilität von Systemen ergeben, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt. Wenn die Produkte innerhalb des Garantiezeitraums ersetzt werden, wird der verbleibende Garantiezeitraum automatisch auf die Ersatzprodukte

übertragen, ohne eine zusätzliche Verlängerung.

## 2 Garantiezeitraum

Wie in der nachstehenden Tabelle definiert, unterliegt der Garantiezeitraum den folgenden Bedingungen:

Produkt	Abgedecktes Modul	Garantiezeitraum
Myrtillo	WH-BXC4992	den folgenden Bedingungen (1) oder (2), je nachdem, was zuerst eintritt: (1) 10 Jahre ab dem ursprünglichen (ersten) Installationsdatum oder 6 Monate nach dem Versand, je nachdem, was zuerst eintritt (im Folgenden als <b>Garantiebeginn</b> bezeichnet). (2) Erreichen der minimalen Durchsatzenergie (wie unten definiert).
	HBC571	10 Jahre ab dem Garantiebeginn.
Agave-TH	WH-BXC4992	den folgenden Bedingungen (1) oder (2), je nachdem, was zuerst eintritt: (1) 10 Jahre ab dem Garantiebeginn. (2) Erreichen der minimalen Durchsatzenergie (wie unten definiert).
	HBC571-I	10 Jahre ab dem Garantiebeginn.
	WH-TIA	

### 2.1 Garantiebedingungen für das Batteriemodul

Abgedecktes Modul	Garantie Zeitraum	Minimale Durchsatzenergie	Verfügbarkeit @EOL	Garantieverlängerung
WH-BXC4992	10 Jahre	16,42 MWh	@70%	Anwendbar

Hinweise:

1. Das Batteriemodul (Pack) wird definiert als: wenn der Garantiezeitraum abläuft oder der Lebenszyklus abgeschlossen ist und die Minstdurchsatzenergie (d.h.) erreicht ist und die verbleibende Kapazität EOL die oben genannten Spezifikationsanforderungen erfüllt.
2. Das Leistungsmodul ist nur mit dem Garantiezeitraum verbunden und hat nichts mit der Leistung des Batteriemoduls (Pack) zu tun.
3. Kapazitätstestbedingungen: bei einer Umgebungstemperatur von 25°C±3°C, nach dem Laden mit einem festgelegten Strom von 0,5 C auf 90 % SOC, 30

Minuten stehen lassen und das getestete Batteriemodul mit einem festgelegten Strom von 0,5 C bis zur Entladeabschaltspannung entladen und die dabei freigesetzte Energiemenge aufzeichnen.

## 2.2 Verlängerte Garantie

WEIHENG stimmt zu, dass der Kunde/Endbenutzer die Möglichkeit hat, einen Service für eine verlängerte Garantie für das Batteriemodul des Produkts (d.h. nachfolgend als die **Verlängerte Garantie**) zu erwerben und diese Option innerhalb von 12 Monaten ab dem Garantiebeginn auszuüben. Bei Ausübung dieser Option durch den Kunden/Endbenutzer kann die Garantie gemäß den untenstehenden Bedingungen verlängert werden, und die Parteien werden sich außerdem auf die Verlängerungsgebühr der verlängerten Garantie einigen (Wenn sie um 5 Jahre verlängert wird, darf die Verlängerungsgebühr 35 % des Bruttoverkaufspreises des Produkts nicht überschreiten). Sofern nicht anders vereinbart, bleiben die verbleibenden Klauseln und Bestimmungen dieser Garantie unverändert, und jede verlängerte Garantie unterliegt denselben Bedingungen wie diese Garantie. Für weitere Informationen zur verlängerten Garantie wenden Sie sich bitte an das WEIHENG Geschäftsteam.

Abgedecktes Modul	Verlängerte Garantie Zeitraum	Minimale Durchsatzenergie	Verfügbarkeit @EOL
WH-BXC4992	15 Jahre	20,96 MWh	@60%

## 3 Garantieanspruch

### 3.1 Wer kann einen Anspruch geltend machen

Garantieansprüche können von oder im Namen des Endbenutzers geltend gemacht werden, der das Produkt erworben und zum ersten Mal in Gebrauch genommen hat. Ein nachfolgender Eigentümer des Produkts, der einen Eigentumsnachweis erbringt, ist ebenfalls berechtigt, Garantieansprüche geltend zu machen.

### 3.2 Anspruchsprozess

Für den Anspruchsteller wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder an den Installateur, der das Produkt installiert hat; sie werden sich bei Bedarf an WEIHENG wenden. Wenn der Antragsteller keinen

Service von ihnen erhalten konnte oder mit ihrem Service NICHT zufrieden war, kann der Antragsteller seine Serviceanfrage eskalieren, indem er das WEIHENG-Service-Team kontaktiert oder einen Anspruch bei WEIHENG über die offizielle Website geltend macht: <http://www.weiheng-tech.com>.

Bitte halten Sie beim Kontaktieren die folgenden Informationen bereit, da diese möglicherweise erforderlich sind:

- (1) Kontaktinformationen des Antragstellers, einschließlich Name der Person, vollständige Installationsadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- (2) Eine Kopie der Originalrechnung.
- (3) Informationen zum defekten Produkt, einschließlich Produktmodell, Seriennummer, SN-Code, Installationsdatum und Ausfalldatum.
- (4) Installationsinformationen, einschließlich Marke, Modell und Anzahl der PV-Panel; wenn das defekte Produkt ein Energiespeichersystem ist, sind auch die Marke und das Modell der Batterien erforderlich.
- (5) Beschreibung der Maßnahmen vor dem Ausfall, Fehlermeldung in der ECOS-App (falls zutreffend) und Fehlerdetails.

### **3.3 Kosten des Anspruchs**

In Bezug auf die Kosten für die Einreichung eines Garantieanspruchs für ungültige Ansprüche unter dieser Garantie sind wir nicht verantwortlich für die Kosten des Endbenutzers bei der Geltendmachung des Garantieanspruchs, einschließlich Transport- oder Rücksendekosten. Im Hinblick auf gültige Ansprüche aus dieser Garantie werden dem Endbenutzer keine angemessenen Kosten in Rechnung gestellt, die mit der Geltendmachung eines Garantieanspruchs verbunden sind, einschließlich der Kosten für die Bearbeitung der Garantie, die Kosten für das Ersatzteil oder den Versand sowie die Arbeitskosten, die mit der Demontage und Installation des Produkts verbunden sind. Die Erstattung notwendiger und angemessen entstandener Kosten oder Ausgaben zur Geltendmachung gültiger Garantieansprüche aus dieser Garantie kann von uns beantragt werden.

Wenn das Produkt als nicht defekt befunden wird (entweder gemäß diesem Dokument oder dem geltenden lokalen Recht) oder die Garantie abgelaufen ist, ist der Antragsteller für die Anfahrtkosten, Transport- und Versandkosten und/oder Reparatur-/Ersatzkosten verantwortlich, die von WEIHENG oder den autorisierten Händlern in Rechnung gestellt werden.

## 4 Allgemeine Ausschlüsse

Schäden oder Beeinträchtigungen, die mit den unten aufgeführten Ursachen in Zusammenhang stehen, sind NICHT durch diese Garantie abgedeckt:

- (1) Änderung, Abänderung, Modifikation oder Revision der Bedingungen dieser Garantie, die nicht von WEIHENG schriftlich autorisiert oder vereinbart wurde;
- (2) Nichteinhaltung der geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards;
- (3) Unzureichender Transport, Umgang und Lieferung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Zertrampeln, Verformen, Stoßen, verursacht durch den Distributor, Frachtführer (Kurier), Installateur, Endbenutzer oder andere Dritte, die dafür verantwortlich sind;
- (4) Unzureichende Lagerung oder Platzierung des Produkts vor der Installation, wobei das Produkt innerhalb eines Monats nach dem Garantiebeginn installiert werden soll;
- (5) Versäumnis, das Produkt (einschließlich Wechselrichter oder Ladegerät) gemäß dem Produktmanual, Benutzerhandbuch, Installationsanleitung und/oder technischen Vereinbarung (je nach Fall, nachfolgend als "**Handbücher**") zu installieren/wieder zu installieren, oder der Fall, in dem die Installation/Wiederinstallation nicht von zertifiziertem und qualifiziertem Personal durchgeführt oder abgeschlossen wird, das von WEIHENG anerkannt ist, wobei zertifiziertes und qualifiziertes Personal ein ausgebildeter und qualifizierter Elektriker oder Installateur sein soll;
- (6) Unsachgemäße/fehlende Wartung oder Bedienung des Produkts gemäß den Handbüchern
- (7) Wenn das Produkt mit einer falschen Spannung, über 45 °C oder außerhalb des auf dem Etikett angegebenen Temperaturbereichs betrieben wird oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist;
- (8) Unzureichende Belüftung/Luftzirkulation des Produkts gemäß den Handbüchern;
- (9) Klima- oder andere Umwelteinflüsse, Verunreinigungen durch Fremdmaterialien (z.B. Schmutz, Rauch, Salz, Chemikalien und andere Verunreinigungen), Wassereintritt, Aussetzung gegenüber übermäßiger Hitze oder Lösungsmitteln, Aussetzung gegenüber starken Geräuschen und Vibrationen, Aussetzung gegenüber einem starken Magnetfeld oder

einem Ereignis höherer Gewalt, das außerhalb der angemessenen Kontrolle von WEIHENG liegt;

- (10) Vollständige oder teilweise Demontage, Modifikation oder Reparatur, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder anderweitig, die nicht von zertifiziertem und qualifiziertem Personal durchgeführt oder versucht wird, das von WEIHENG anerkannt ist;
- (11) Missbrauch, unsachgemäße Verwendung, vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit oder zufällige Schäden,
- (12) Verwendung des Produkts anders als in der gewöhnlichen und üblichen Weise, die in den Handbüchern festgelegt ist;
- (13) Normale Abnutzung und Verschleiß des Produkts und seiner Teile, wie Sicherungen, Überspannungsschutz, Filter und kosmetische / optische Schäden; und
- (14) Verlust von Gewinn und anderen Auslagen oder Kosten aufgrund von Ausfallzeiten oder anderen Unterbrechungen des Produkts.

Diese Garantie erlischt, wenn

- (1) Die ursprüngliche Seriennummer des Produkts, die Bewertungsetiketten intakt und lesbar sind, verändert, abgeändert oder nicht eindeutig identifiziert werden können;
- (2) Der Endbenutzer es versäumt, einen gültigen Garantieanspruch gemäß den Anforderungen im Abschnitt "Garantieanspruch" innerhalb eines Monats nach Bekanntwerden des Mangels geltend zu machen;
- (3) Das Produkt an einem anderen Ort als dem ursprünglichen Ort verkauft/umgesetzt/wieder installiert wird, WEIHENG die vorherige schriftliche Bestätigung/Genehmigung für die Installation/Umsetzung erteilt hat und eine solche Installation/Umsetzung von einem qualifizierten Installateur durchgeführt wird, der WEIHENG einen Prüfbericht vorgelegt hat; und
- (4) Diese Garantie ist abgelaufen oder wurde anderweitig ohne Verlängerung beendet.

## **5 Garantieeinschränkung**

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind die Garantie und die oben

genannten Rechtsmittel, soweit nach geltendem Recht zulässig, exklusiv und ersetzen alle anderen Garantien und Rechtsmittel, mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnt WEIHENG ausdrücklich alle gesetzlichen oder stillschweigenden Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und versteckte oder potenzielle Mängel. Wenn WEIHENG die stillschweigende Garantie gemäß den geltenden Gesetzen nicht aufgeben kann oder die in den geltenden Gesetzen festgelegte Garantie, beschränken sich alle diese Garantien und Gewährleistungen auf die stillschweigende Garantie gemäß den geltenden Gesetzen oder den Rahmen innerhalb der geltenden Gesetze und unterliegen der zwingenden Anwendung gemäß den geltenden Gesetzen.

Kein Distributor, Agent oder Mitarbeiter von WEIHENG und / oder des autorisierten Servicepartners von WEIHENG ist befugt, Änderungen, Verlängerungen oder Ergänzungen zu dieser Garantie vorzunehmen. Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Klauseln hierin wird nicht beeinträchtigt oder geschädigt, wenn eine der Klauseln hierin als illegal oder undurchsetzbar beurteilt wird. Sofern hierin nicht anders angegeben, haftet WEIHENG im maximalen gesetzlich zulässigen Umfang nicht für indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, die durch den Kauf oder die Nutzung von Produkten und deren System verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust der Nutzung, Einkommensverlust, tatsächlichen oder erwarteten Umsatzverlust (einschließlich Vertragsumsatzverlusten), Verlust der Verwendung von Geld, Verlust der erwarteten Einsparungen, Verlust von Geschäft, Verlust von Chancen, Verlust von goodwill, Verlust von Ruf, Personenschäden oder Schadensverlust, oder den indirekten oder Folgeschaden (einschließlich aller Kosten, die durch den Ersatz von Geräten und Eigentum, die Wiederaufnahme der Produktion usw. entstehen) aus irgendwelchen Gründen.

**DIE HAFTUNG VON WEIHENG AUS IRGEND EINEM GRUND ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN BETRAG DES VON DEM KUNDEN/ENDBENUTZER AN WEIHENG FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN KAUFPREISES, DAS DIE HAFTUNG AUSLÖST. AUSGENOMMEN DAVON IST DIE HAFTUNG AUFGRUND VON VERSCHULDBARER VERLETZUNG DES LEBENS, KÖRPERVERLETZUNG ODER GESUNDHEITSVERLETZUNG SOWIE DIE**

## **VERPFLICHTENDE HAFTUNG AUS VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT.**

### **6 Einschränkungen der Nutzung**

Das Produkt ist nicht für die Verwendung als primäre oder Backup-Stromquelle für lebenserhaltende Systeme, andere medizinische Geräte oder für jede andere Verwendung vorgesehen, bei der ein Produktfehler zu Verletzungen von Personen oder zum Verlust von Leben oder zu katastrophalen Sachschäden führen könnte. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt WEIHENG jegliche Haftung ab, die aus einer solchen Nutzung des Produkts resultiert. Darüber hinaus behält sich WEIHENG das Recht vor, die Wartung eines Produkts abzulehnen, das für diese Zwecke verwendet wird, und lehnt jegliche Haftung ab, die aus WEIHENGs Wartung oder der Ablehnung der Wartung des Produkts unter solchen Umständen resultiert.

\* Für Zubehör (CT-Klemme, Smart Meter, Wi-Fi-Dongle) bietet WEIHENG eine zweijährige Standardgarantie.

Um funktionale Iterationen zu erfüllen und potenzielle Risiken zu beseitigen, wird WEIHENG einen Firmware-Remote-Upgrade-Service anbieten, um die Produktleistung zu verbessern. WEIHENG empfiehlt dringend, dass der Endbenutzer das Produkt mit dem Internet verbindet. Ohne eine Internetverbindung sind wir möglicherweise nicht in der Lage, wichtige Fern-Firmware-Updates bereitzustellen. BITTE BEACHTEN SIE, DASS, WENN WEIHENG DAS FERNUPGRADE WEGEN DES AUSFALLS DES ENDBENUTZERS, DIE OBEN GENANNT VERBINDUNG ODER DEN ZUGANG BEREITZUSTELLEN, NICHT DURCHFÜHREN KANN, DER ENDBENUTZER DIE NEGATIVEN FOLGEN DARAUS TRAGEN MUSS UND DIE GARANTIE MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR IST.

### **Kontaktinformationen**

WEIHENG Kundendienst

Tel: 4008776999

E-Mail: [aftersales@weiheng-tech.com](mailto:aftersales@weiheng-tech.com)